

Administración pública comparada: análisis de la eficiencia en los ministerios Mipro y Mintel – Ecuador

Comparative public administration: analysis of efficiency in the ministries Mipro and Mintel - Ecuador

Maryury Elizabeth Morejón Santistevan

Revista

CONTEXTO

ISSNPrint: 2339-3084
ISSN (E): 2346-0784

<http://contexto.ugca.edu.co>

Investigación

Maryury Elizabeth Morejón

Economista. Doctora en Administración. Docente Titular Principal de la Universidad Estatal del Sur de Manabí-Ecuador. Correo: mareli_0405@yahoo.es

Revista Contexto
Universidad La Gran Colombia
Colombia
ISSN: 2339-3084
ISSN-e: 2346-0784
Periodicity: Semestral
no. 9, 2020
<http://contexto.ugca.edu.co>

Morejón, M.E (2020) Administración pública comparada: análisis de la eficiencia en los ministerios Mipro y Mintel-Ecuador. Contexto 9 , 57-65.

Received: 5 agosto 2020
Accepted: 20 November 2020

Resumen

El presente trabajo se orienta en la obtención del análisis a partir de la aplicación de técnicas de investigación como son la observación y la entrevista, la que es efectuada hacia los actores relevantes de dos ministerios del Estado ecuatoriano, el Ministerio de Industrias y Productividad (Mipro) y el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (Mintel), con el objetivo de evidenciar comparaciones en el ámbito de la administración pública, tomando a la eficiencia como fin de la administración para esta actividad, con la aplicación del modelo de la Nueva Gestión Pública, que se emplea siguiendo las directrices establecidas en la constitución ecuatoriana del 2008. Por lo tanto, esta comparación conduce a conclusiones a partir de la capacidad productiva, operativa y el desarrollo del talento humano, con la utilización del presupuesto para obtener la eficiencia en la administración pública de estas dos organizaciones gubernamentales del Ecuador.

Palabras clave: Eficiencia, administración pública, Calidad, productividad, desarrollo.

Abstract

This work is aimed at obtaining the analysis from the application of research techniques such as: observation and interview, which is carried out with the relevant actors of two ministries of the Ecuadorian State, the Ministry of Industries and Productivity (Mipro) and the Ministry of Telecommunications and the Information Society (Mintel), in order to demonstrate comparisons in the field of public administration, taking efficiency as the end of the administration for this activity, with the application of the model of the New Public Management, which is used following the guidelines established in the Ecuadorian constitution of 2008. Therefore, this comparison leads to conclusions based on the productive and operational capacity and the development of human talent, with the use of the budget for obtain efficiency in the public administration of these two governmental organizations of Ecuador.

Keywords: Efficiency, public administration, quality, productivity, development.

Introducción

En la administración privada no se aplican las disposiciones legales que regulan la administración pública. Galindo (2000) señala que tienen reglas y principios que es indispensable cumplir para conseguir los propósitos trazados, como son la eficiencia, la eficacia y el bienestar de la empresa particular que los aplica, destacando que el propósito más importante lo constituye el éxito a nivel económico. Por lo tanto, debe referirse que siempre tiene un fin supuesto especulativo, que establece no solamente su permanencia, sino también, inclusive su mejoramiento. Esto la diferencia de la Administración Pública, en el que su objetivo esencial es satisfacer las necesidades de la ciudadanía por medio de la prestación de los servicios públicos pertinentes, el cumplimiento de sus atribuciones y fines realizados.

Por lo tanto, en América Latina la Gestión Pública Democrática como corriente de pensamiento y propuesta de la reforma del Estado, se constituirá en la reacción y en la respuesta de un grupo de pensadores al modelo dominante de reforma del Estado, concebida como búsqueda de preferencia hacia la racionalidad económica y administrativa. Molina (2014), indica que en el año de 1995 el Consejo Científico del CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo) realiza el documento titulado *Una nueva gestión pública para América Latina* donde muestra, si bien las preocupaciones del Estado en América Latina es dar solución para alcanzar el crecimiento económico, es dando importancia al mejoramiento en la distribución de la riqueza y al afianzamiento de la democracia.

No obstante, la búsqueda de aumentar la eficiencia y efectividad del Estado, están subordinadas a lograr el desarrollo económico y social bajo las conducciones de la democracia. De tal manera, en su configuración, debe de conducirse a una modernización del sector público considerando aquellos componentes que el paradigma de la administración pública burocrática no posee, como son la eficiencia, la flexibilización y la democratización del servicio público.

Por lo tanto, el fin de la administración pública es alcanzar la eficiencia después de enrolar un conjunto de aspectos que conforman la administración y, que persiguen adquirir al final de todo un proceso a la eficiencia. Es decir, como se muestra la profesionalidad de una persona competente que cumple con su deber de una forma asertiva realizando una labor impecable para conseguir los resultados propuestos. Por lo tanto, la eficiencia consiste en la medición de los esfuerzos que se requieren para alcanzar los objetivos, el costo, el tiempo, el uso adecuado de factores materiales y humanos, para cumplir con la calidad propuesta, constituyen elementos inherentes a la eficiencia. Los resultados eficientes se alcanzan cuando se hace el uso adecuado de estos factores, en el momento oportuno, al menor costo posible y cumpliendo con los estándares y normas de calidad requeridas.

La eficiencia, está vinculada a utilizar los medios disponibles de manera racional para llegar a una meta, se trata de la capacidad de alcanzar un objetivo fijado con anterioridad en el menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos, lo que supone una optimización de los recursos utilizados. El empleado público es un trabajador igual que cualquier otro de nuestro país, el resultado de su trabajo los servicios que presta a los ciudadanos está sujeto a las mismas incidencias que cualquier empresa privada como es el caso de la capacidad de sus directivos, las inversiones en tecnología, la cualificación y motivación de sus recursos humanos y el presupuesto entre otras. El propósito de la presente investigación, es realizar a través de la disciplina de la Administración Pública Comparada proceder a comparar la eficiencia como último fin de la administración pública entre dos organizaciones gubernamentales que corresponden ambas al gobierno central del Ecuador, que forman

parte en la misma clasificación de organización gubernamental por ser creadas por el poder ejecutivo ecuatoriano, como es el caso del Ministerio de Industrias y Productividad con el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información.

Por consiguiente, teniendo de referencia el siguiente interrogante: ¿Por qué se va a comparar? Porque se llega a conocer la importancia que tiene cada una de estas organizaciones gubernamentales ecuatorianas representadas en dos ministerios, a qué se dedican y el rol que cumplen dentro de la sociedad ecuatoriana.

Metodología

La metodología utilizada en el presente trabajo de investigación es el análisis documental bibliográfico, que permite obtener nuevas opiniones y teorías que permiten argumentar las opiniones de autores en esta comparación de la administración pública en dos ministerios ecuatorianos que se dedican a distintas actividades para la ciudadanía, pero cada cual traza estrategias para obtener la eficiencia en sus productos, servicios y en el desempeño laboral y directivo.

El Ministerio de Industrias y Productividad

El Ministerio de Industrias y Productividad fue creado para incentivar la producción nacional, la productividad y competitividad sistémica, acumulación del conocimiento científico y tecnológico, la inserción estratégica en la economía mundial y las actividades productivas complementarias en la integración regional. Es así, que para fortalecer al sector el Mipro creó el Proyecto integral para el fomento productivo y competitivo para las micro, pequeñas y medianas empresas (Fondepyme), cuyos beneficiarios serán micro, pequeñas y medianas empresas productoras de bienes o servicios y, los artesanos que tengan por objetivo llevar a cabo innovaciones de productos, de procesos productivos, de transferencia tecnológica y de organización empresarial.¹

El Ministerio de Industrias y Productividad tiene la tarea de formular y ejecutar políticas públicas, para la transformación del patrón de especialización industrial, que genere condiciones favorables para el buen vivir, ser la institución pública dinamizadora del sector industrial que lidere la transformación de la productividad, calidad y competitividad del Ecuador, mostrando consideración y apoyo a los usuarios, con una atención de calidad utilizando eficientemente los recursos públicos. Cumpliendo el trabajo con eficiencia y eficacia. De tal manera, que excedan con excelencia y calidad los objetivos institucionales, siendo un equipo sólido, motivado, cohesionado y respetuoso de las ideas trabajando en función de intereses y objetivos comunes.

La Rentabilidad, productividad y competitividad son los principales beneficios, en el corto y mediano plazo, para las empresas que tiene a cargo el Ministerio de Industrias y Productividad. Se han presentado casos de éxito en empresas de Tungurahua que trabajan con estas estrategias para mejorar sus procesos productivos y garantizar la responsabilidad socio ambiental en sus operaciones. Los segmentos analizados corresponden a industrias de alimentos procesados, curtiembres, lácteos y plásticos, como ejemplo, se presentó los avances obtenidos en las curtiembres de la provincia que experimentaron la disminución hasta de un 40 % en el consumo de agua y 6 % en el uso de energía eléctrica, con un ahorro de recursos gracias a la implementación de buenas prácticas operativas y control de calidad en los procesos.

1. Para más información sobre las características oficiales de este proyecto, se sugiere revisar la página web institucional: <http://www.industrias.gob.ec/el-ministerio/>

Entre los datos presentados se resaltó la reducción de hasta un 15 % en el uso de agua para limpieza de alimentos. Además, con respecto a las industrias textiles se concluyó que es factible reutilizar un 28 % del agua total utilizada en procesos de teñido. Según los estudios realizados por Curtiduría Hidalgo, Curtiembres Tungurahua, Teimsa, Plasticaucho y Lácteos se dedujo que si se mantienen en condiciones óptimas los sistemas de generación y distribución de vapor se puede tener un ahorro del 10 % en el consumo de combustible. Las herramientas ambientales preventivas, aplicadas a los procesos, productos y servicios con el objetivo de incrementar eficiencia, reducción de riesgos en salud ocupacional y minimización de la huella ambiental, el “Centro” como iniciativa para impulsar la ‘producción verde’ son lideradas por el Ministerio de Industrias y Productividad en conjunto con la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial.

El Ministerio de Industrias y Productividad ha creado el “Centro Ecuatoriano de Eficiencia Recursos” (CEER) El objetivo del Centro es contribuir al desarrollo industrial sostenible del Ecuador, mediante la difusión de conceptos, métodos, y prácticas de uso Eficiente de Recursos y Producción más limpia para conseguir el uso eficiente de recursos y mejorar el desempeño ambiental de las empresas y las organizaciones en el sector público y privado, para generar conciencia y cambio en los patrones de consumo y gasto (CEER, 2020). Actualmente se encuentran en entrenamiento 60 profesionales de diferentes áreas; 40 en Quito y 20 en Guayaquil, nuevos expertos que fueron seleccionados en base al perfil profesional, capacitación y experiencias de trabajo en la industria.

La transparencia es una herramienta clave de política pública para promover una mayor eficiencia en el uso y la distribución de los recursos públicos para mejorar la calidad de los servicios que brinda el Estado. La experiencia muestra que cuando se expone a las administraciones públicas a las presiones y exigencias de agencias de control y de la ciudadanía, se mejora la prestación de los servicios y aumenta la eficiencia, cuando exponen su desempeño, los funcionarios de la administración pública se ven incentivados en mantener un buen nivel de eficacia y eficiencia, para mejorarlo (Kaufmann, 2000).

El Ministerio de Industrias y Productividad se preocupa por cumplir con los objetivos para lo que fue creado, con el incremento de la producción nacional para la sustitución estratégica de importaciones en los sectores priorizados y poder aumentar la oferta de productos con énfasis en los sectores predominantes, se procede con la ampliación de las capacidades productivas para mejorar la productividad y la calidad en la producción nacional industrial, incrementando la eficiencia operacional y el desarrollo del talento humano como el uso eficiente del presupuesto, con la finalidad de adquirir la eficiencia con los procesos que ejecuta la administración pública y brindar un servicio óptimo a la ciudadana demandante de sus productos y servicios.

Se considera a la evaluación desarrollada en las esferas de la gestión que puede ser útil para aumentar la eficiencia de las administraciones, cuando se empieza a mejorar la utilización de los recursos, racionalizando los procesos internos y promoviendo mejores resultados en el desarrollo de una gestión (Martin y Varela, 2013). Con el fin de elevar los niveles de eficiencia y excelencia en los distintos ámbitos de la producción, el gobierno ecuatoriano impulsa el Sistema Nacional de Calidad a través del Ministerio de Industrias y Productividad, que se ejecuta a partir de cuatro pilares como son normalización, acreditación, metrología y evaluación de la conformidad, que permiten aumentar la eficiencia de la producción nacional en las diferentes regiones tomando en consideración el manejo del Plan del Buen Vivir para la población ecuatoriana.

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información fue creado mediante decreto ejecutivo N° 8 firmado por el presidente de la república, Rafael Correa Delgado, el 13 de agosto de 2009. Su creación responde a la necesidad de coordinar acciones de apoyo y asesoría para garantizar el acceso igualitario a los servicios que tienen que ver con el área de telecomunicación, para de esta forma asegurar el avance hacia la sociedad de la información y así al buen vivir de la población ecuatoriana. Por tal razón, apoyando el proceso de mejoramiento de los servicios que prestan las instituciones del sector de telecomunicaciones, se coordinan las acciones por medio de políticas y proyectos que promueve el Ministerio de la Sociedad de la Información, del Conocimiento y las Tecnologías de la Información y Comunicación². Por consiguiente, se convierte en el referente del desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación en el Ecuador, que incluyen las telecomunicaciones y el espectro radioeléctrico, que expone políticas, planes generales y realiza el seguimiento y evaluación de su implementación, coordinando acciones con los actores de los sectores estratégicos para garantizar el acceso igualitario a los servicios y promover su uso efectivo, eficiente y eficaz, que asegure el avance hacia la sociedad de la información para el buen vivir de la población ecuatoriana.

Al constituirse en la entidad referente de la gestión pública, Ramio y Salvatore (2005) señalan que es primordial que lidere y gobierne todos los procesos necesarios para que los ciudadanos accedan y generen información y conocimiento, mediante el uso efectivo de las tecnologías de la información y comunicación integrados activamente al proceso del desarrollo social y solidario del Ecuador. Por tanto, coordinar la política del sector de las telecomunicaciones, debe estar orientada a satisfacer las necesidades de toda la población, los argumentos a favor de la introducción de las TIC en las actividades de los gobiernos locales destacan su potencial aporte, para mejorar la eficiencia, la calidad y la responsabilidad del sector público.

El Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información se preocupa por abordar las labores para lo que fue creado como es el caso de establecer y coordinar la política del sector de las telecomunicaciones orientada a satisfacer las necesidades de toda la población, desarrollando los planes de manera concertada con la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y con la ciudadanía, garantizan la masificación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la población del Ecuador, incrementando y mejorando la infraestructura de telecomunicaciones, conducen a apoyar y facilitar la gestión de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones para el cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo, se procede a fusionar como enlace entre la gestión del sector y las decisiones presidenciales, con el diseño y ejecución de programas y proyectos específicos de corto y mediano plazo, que responden a las políticas de desarrollo del sector.

De tal manera, liderando los procesos de diseño, creación, implantación, desarrollo y actualización de un Sistema de Información de las Telecomunicaciones, realizando investigaciones aplicadas, informes y estudios específicos del sector de las telecomunicaciones y de las condiciones socio-económicas que determinan su desarrollo, que permitan el diseño, la formulación, implementación y evaluación de las políticas sectoriales y el desarrollo institucional. Con la gestión las cuestiones centrales de la gestión estatal giran hoy en día alrededor de la calidad del servicio público y la capacidad de respuesta que pueda generar de la burocracia en un contexto democrático (Oszlak, 1984).

2. Más información oficial sobre este tema podrá ser encontrada en la página: www.telecomunicaciones.gob.ec

Por lo consiguiente, las TIC pueden multiplicar desde una vertiente tecnocrática, los valores y la ética empresarial en el sector público, reforzando de esta forma el impacto a favor de una cultura empresarial impulsada desde hace años por la nueva gestión pública (Ramíó y Salvador, 2005) . El Ministerio de Telecomunicación y Sociedad de la Información como organización gubernamental obtiene la eficiencia como fin en la administración pública, incrementando el número de ciudadanos incluidos digitalmente y con el uso de las TIC para la transformación productiva y desarrollo económico, en el contexto público, privado y en la sociedad ecuatoriana en general.

Plan de acceso universal y alistamiento digital

Para el logro de la eficiencia el Mintel ha generado ciertos programas que permiten mejorar el servicio tecnológico y de comunicación para los usuarios ciudadanos, como es el caso con El Programa de Acceso Universal a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), que parte de la agrupación de cuatro proyectos interrelacionados de vital importancia para el progreso de las TIC en el Ecuador, cuya implementación promoverá el desarrollo económico, social, cultural, solidario e inclusivo de la comunidad.³

Infocentros Comunitarios: Son espacios comunitarios donde se garantiza el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación, cuyo propósito es facilitar el proceso de apropiación social de las tecnologías para motivar la participación, la organización y el protagonismo de los sectores populares. Es decir, los Infocentros están destinados para servir de instrumento para el desarrollo de las comunidades, los Infocentros Comunitarios se encuentran a disposición de la sociedad ecuatoriana.

Observatorio TIC: El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (Mintel), a través de la Dirección de Fomento de la Industria y Servicios para la Sociedad de la Información (DFISSI), ejecuta el Plan Nacional de Gobierno Digital, dentro del que se desarrolla el proyecto “Gestión del Observatorio de las TIC”, el Observatorio es la Unidad Técnica que integra las principales estadísticas y estudios del sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el país. En este contexto el Observatorio TIC tiene como objetivo consolidar, gestionar y promocionar información integral del sector, para permitir la adopción de decisiones adecuadas con el fin de alcanzar la Sociedad de la Información en el Ecuador.⁴

Conectividad Escolar: Como parte del Plan Nacional de Banda Ancha que ejecuta el Mintel se enfatiza en promover el acceso a las tecnologías de la información y comunicación, no solo, a través de la dotación de equipamiento y conectividad sino, a través de la capacitación en TIC a la población beneficiada y, así seguir transformando la educación en el Ecuador, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información la eficiencia de los servicios los mide a través del aprendizaje tecnológico debido a su importancia para el desarrollo del país, sin lugar a dudas un país educado es un país que avanza.

Por lo consiguiente, el Mintel apuesta a la educación tecnológica de calidad, con la entrega de equipamiento y conectividad a escuelas y colegios fiscales; así como a organismos de desarrollo social en todo el país; fomenta la democratización del acceso a la información y al mejoramiento continuo de los procesos educativos en todos los cantones y provincias del Ecuador,

3. www.telecomunicaciones.gob.ec/programas-social

4. <http://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/PLAN-TTI-2016-2021.pdf>

desde el Mintel trabajan para generar igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos priorizando a los sectores rurales, urbano marginales hasta aquellos desprovistos de los servicios de telecomunicaciones, con énfasis en el sistema educativo, para reducir la brecha digital y promover una escolarización de calidad y erradicar el analfabetismo digital.

Sin embargo, hasta el 2006, cero escuelas fueron atendidas con Internet, hasta el 2014, se atendieron 7.117 escuelas fiscales con servicios de Internet, lo que ha aportado significativamente en el mejoramiento de los procesos de aprendizaje de los estudiantes y docentes de estos centros educativos, con 1.323.726 de personas que fueron beneficiados con conectividad y 682.401 con equipamiento. Además, se implementaron 1.240 laboratorios de computación y se dotó de conectividad a 2.360.⁵ Mediante el uso de Internet en establecimientos educativos se ha facilitado la realización de consultas, tareas, se promueve un aumento significativo para el año 2019 y 2020 con el aprendizaje interactivo, se fortalecen procesos de comunicación y otras actividades que posibilitan a los estudiantes beneficiarse con esta herramienta de alto contenido social.

A través del Plan Nacional de Conectividad Escolar se propone proveer de aulas informáticas con acceso a Internet al 100 % de los establecimientos educativos urbanos y rurales fiscales (educación básica y media), para que así puedan utilizar herramientas modernas que posibiliten alcanzar mejores niveles de desempeño académico y mayores niveles de competitividad. Desde el 26 de marzo de 2010, Ecuador adoptó oficialmente el estándar japonés-brasileño (ISDB-Tb) para la Televisión Digital Terrestre, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información y entidades gubernamentales del sector de las telecomunicaciones trabajan en coordinación para que siga adelante este sistema en el país, los usuarios demandan calidad, movilidad, interactividad, portabilidad, multiservicios y que son algunos de los conceptos que se repiten en el presente y el futuro del medio televisivo, sus predicciones son parte de una realidad indiscutible.⁶

Ventajas del cambio tecnológico en el país

A través del cambio tecnológico de la televisión analógica hacia la televisión digital, se garantiza el derecho a la comunicación, inclusión, cohesión y equidad social a la población en general, así como la universalización del servicio de televisión abierta de manera libre y gratuita; se mejora la calidad del servicio de televisión en cuanto al audio, videos y nuevos servicios como interactividad; se promueve la generación de contenidos de educación, salud y cultura que mejoren la calidad de programación actual fomentando los valores nacionales, así mismo, con la generación de fuentes de empleo y capacitación a los diferentes actores que participan en el proceso.

Conclusiones

Como conclusión de esta comparación de la administración pública de los dos organismos gubernamentales que pertenecen a la misma clasificación gubernamental por ser creadas por el gobierno central, en la que se detecta como logran llegar a la obtención de la eficiencia como fin de la administración pública, el Ministerio de Industrias y Productividad (Mipro) obtienen la eficiencia aumentando la productividad de las empresas públicas y privadas que se dedican a la fabricación de diversos productos, por medio de programas que manejan en el ministerio. Así también, con el programa del sistema de la calidad supervisa que se ejecute la normali-

5. <http://www.telecomunicaciones.gob.ec/programas-y-calidad>

6. <http://www.telecomunicaciones.gob.ec/programas-y-multiservicios>

zación, acreditación, metrología y evaluación para aumentar la eficiencia de la producción nacional en las diferentes regiones, con el manejo del Plan del Buen vivir para la población ecuatoriana.

Por lo consiguiente, el Mipro se caracteriza por incrementar la eficiencia tecnológica y directiva, con el cumplimiento de las metas por medio de un personal capacitado para el desarrollo de sus actividades, con un manejo adecuado del presupuesto que proviene del Estado con la recaudación de tributos, se preocupa por el beneficio de sus consumidores los usuarios ciudadanos, aplicando técnicas adecuadas para la obtención de productos de primera calidad en atención a las normas INEN de calidad, a un mediano o corto plazo con eficiencia técnica y de gestión.

Por lo consiguiente, el Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información alcanzan la eficiencia al propiciar el desarrollo social e inclusivo de todos los sectores y comunidades con el uso intensivo de las TIC, se preocupa por acercar la administración del Estado y sus procesos a la ciudadanía, así como a los sectores productivos brindando servicios de calidad accesibles, seguros, oportunos y con transparencia. Por lo tanto, obtiene la eficiencia técnica y de gestión, con la aplicación de tecnología avanzada con un personal capacitado para cada labor designada y ha convertido a las TIC en uno de los ejes de transformación productiva y desarrollo económico.

No obstante, se puede observar que los dos ministerios buscan la eficiencia y cada uno de ellos trabaja por aplicar nuevas estrategias, para alcanzar el mejoramiento significativo para ofrecer servicios que satisfagan los requerimientos de la ciudadanía con productos y servicios de alta calidad que beneficien a los usuarios ciudadanos.

Referencias bibliográficas

Ceforcom (2018): Archivos de Ceforcom. Disponible en <http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/381/File/CEFORCOM.pdf>

Ramió, C. y Salvador, M. (2005): *Instituciones y Nueva Gestión Pública en América Latina*, Fundación CIDOB. pág. 167- 190.

F. Jaime y Varela. F. (2013) *Introducción al análisis de políticas públicas* Universidad Nacional Arturo Jauretche.

J. Molina (2014): *Ampliando la visión sobre la base de reivindicar el campo disciplinar*. ESAP.

M. Galindo (2000) *Teoría de la Administración Pública*. Porrúa.

MIPRO (2018) Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversión y Pesca. <http://www.industrias.gob.ec/el-ministero/>

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad (2015): Plan TTI. <http://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/PLAN-TTI-2016-2021.pdf>

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad (2016) Programas y servicios. <http://www.telecomunicaciones.gob.ec/programas-y-servicios>

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad (2017): Programas y calidad <http://www.telecomunicaciones.gob.ec/programas-y-calidad>

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad (2018): Programas y multiservicios. <http://www.telecomunicaciones.gob.ec/programas-y-multiservicios>

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad (2019): Programas y proceso. Disponible en: <http://www.telecomunicaciones.gob.ec/programas-y-proceso>

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad (2020): Programas y servicios. Disponible en: www.telecomunicaciones.gob.ec

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad Programas Social (2020): Programas sociales. Disponible en: www.telecomunicaciones.gob.ec/programas-social

N. Dassen y J. Vieyra (2012): Gobierno Abierto y Transparencia focalizada, Tendencias y Desafíos para América Latina y el Caribe, código de publicaciones IDB-MG.

Oszlak, O. (1984) *Estado y Sociedad Las Nuevas Fronteras*. En Kliksberg Bernardo (comp.) (1994): *El Rediseño del Perfil del Estado, Fondo de Cultura Económica, México*.