

# TEORÍAS DEL: UNA ALTERNATIVA PARA GESTIONAR EL DESARROLLO DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO<sup>1</sup> DEL THEORIES: AN ALTERNATIVE FOR MANAGEMENT DEVELOPMENT IN QUINDÍO REGION

Javier Alexis Avirama Alzate<sup>2</sup>  
Jonathan Gómez Garcés<sup>3</sup>  
Joel Hernando Cruz Díaz<sup>4</sup>

Recepción: Mayo 29 de 2013

Aceptación: Agosto 27 de 2013

Cómo citar este artículo:

Avirama A. Javier A, Gómez G. Jonathan, Cruz D. Joel H (2013). Teorías DEL: Una alternativa para gestionar el desarrollo del departamento del Quindío. *Contexto*, Vol. (2), 105-118.

## Resumen

Este artículo tiene como propósito contrastar las características económicas y organizacionales de los actores que gestionan el desarrollo en el departamento del Quindío, con los postulados propuestos por las teorías del Desarrollo Económico Local (DEL). Para su desarrollo, se utilizó un enfoque empírico analítico, donde se identificaron y analizaron una serie de fenómenos económicos, sociales y políticos que permitieron mostrar las causas, consecuencias y su relación con el desarrollo de la región. Se puede resaltar que los intereses individuales, el protagonismo de algunos agentes y actores, la baja participación de la sociedad, el desconocimiento que presentan los individuos que tienen el poder de decisión con respecto a las problemáticas locales, son algunos de los factores que presenta la región y no permiten generar dinámicas más eficientes. Este análisis permitió proponer alternativas desde el punto de vista de las teorías DEL, como una alternativa para dinamizar el departamento. El desarrollo de este trabajo hizo posible conocer algunas dinámicas económicas y sociales con resultados poco satisfactorios y de bajo impacto, que permiten concluir que el rol desempeñado por los actores que gestionan el desarrollo del departamento no es eficiente, sus objetivos no son claros, y por tal motivo, el enfoque y modelo de política económica que se viene ejecutando no es adecuado con las potencialidades de los recursos endógenos existentes de la región.

## Palabras clave

Articulación, desarrollo económico, gestión, región, territorio.

---

1 Artículo resultado de la investigación denominada “Las teorías del desarrollo económico local: una alternativa en el diseño de un modelo operativo integral, para articular la gestión de los actores del desarrollo del departamento del Quindío”, ejecutado por el Semillero de investigación sobre Desarrollo económico local (SIDEL), Grupo de investigación: Gestión del desarrollo de la Universidad La Gran Colombia Seccional Armenia.

2 Egresado del Programa de Economía, Semillero de investigación del grupo Gestión del desarrollo. helod777@hotmail.com Programa de Economía. Armenia, Quindío. Colombia.

3 Egresado del Programa de Economía, Semillero de investigación del grupo Gestión del desarrollo. jonathangomezgarces@gmail.com Armenia, Quindío. Colombia.

4 Economista. Docente Investigador del grupo Gestión del desarrollo de la Universidad La Gran Colombia Seccional Armenia. cruzdjoelhernando@miugca.edu.co Armenia, Quindío. Colombia.

## Abstract

The aim of this article is to contrast the economic and organizational characteristics of the actors involved in management of development in Quindío Region under the principles proposed by the Theory of Local Economic Development (LED). An analytical empirical approach was used to conduct the study where a series of economic, social and political phenomena were identified and analyzed showing the causes and consequences and their relation to development in the region. It can be highlighted that individual interests and the search for leading roles of some of the agents and actors, the low participation of society, the ignorance of some individuals with power of decision regarding the local problematic, are some of the factors showed in the region that don't allow the generation of more efficient dynamics. This analysis led to propose alternatives from the LED Theory point of view as an alternative to energize the region. The development of this work allowed acknowledging some economic and social dynamics with not satisfactory results and lowing impact concluding that the role played by the actors who manage the region development is inefficient, their objectives are not clear, therefore, the economic policy model being used is not adequate to the current Region potentiality and endogenous resources.

## Key words

Articulation, economic development, management, region territory.

## Introducción

El presente artículo resultado de investigación se desprende del proyecto marco denominado: Referentes teóricos y conceptuales que le aportan a la línea de investigación Gestión del Desarrollo del Programa de Economía de la Universidad La Gran Colombia Seccional Armenia, en el cual se pudo establecer que existe un marcado interés por las teorías del desarrollo económico local, entre los estudiosos de la economía. Por lo tanto, surge en la comunidad académica del programa la necesidad de indagar y profundizar en estas teorías y su aplicación en el contexto regional.

En la revisión de la temática sobre el desarrollo se pudo verificar que ha sido tratada desde distintas visiones y espacios; en particular, este proceso en las regiones tradicionalmente se ha visto direccionado por las decisiones del gobierno central, no obstante, hoy la nación ya no aborda sola las variables políticas, económicas y sociales que determinan el progreso del país, porque la descentralización administrativa y la transferencia de competencias, otorgan mayores responsabilidades y ofrecen nuevas oportunidades a las comunidades locales y a la

sociedad civil en general, debido a que se han creado nuevas instituciones y las organizaciones de base comunitaria desempeñan actualmente un papel destacado en el ámbito del desarrollo.

En las décadas 70 y 80 del siglo XX en América Latina el desarrollo estuvo direccionado por las decisiones de un Estado voluntarista y populista, que deseaba combinar modernización económica con una movilización social y nacional (Amtmann, 1997). Basados en lo anterior, no fue posible aislar los actores sociales, ya que ellos estaban estrechamente ligados con el Estado, y por ende, con las decisiones del entorno local. Actualmente, la descentralización y la regionalización se han mostrado como una tendencia para poder realizar procesos de desarrollo, donde los actores sociales que interactúan de manera endógena en un área geográfica definida, se presentan como un factor relevante para potencializar el territorio.

Durante las dos últimas décadas de la vida democrática de nuestro país, las regiones y en especial nuestros municipios han experimentado una profunda transformación en servicios, infraestructuras y equipamientos públicos, que han permitido mejorar sustancialmente el nivel de bienestar social y la calidad de vida de la población.

El tramo final del siglo XX y lo corrido del presente, ha traído consigo, el nacimiento y configuración de un nuevo entendimiento del desarrollo económico y del papel que dentro de él juegan las entidades locales. De este modo, el llamado desarrollo local aparece asentado ya en nuestra realidad socioeconómica e institucional en un marco teórico y práctico altamente innovador, marco que cuenta como pilares básicos con una novedosa concepción de lo que el desarrollo es y significa, un nuevo modelo de política económica en el contexto latinoamericano y un mayor protagonismo de los entes locales, de la mano de la redistribución de competencias y funciones en materia económica entre los distintos escalones territoriales de la Administración Pública.

La investigación pretende describir las características económicas y organizacionales de los actores que gestionan el desarrollo en el departamento del Quindío, para contrastarlas con los referentes de las teorías DEL. La investigación llevó aproximadamente 9 meses de actividad y el procedimiento utilizado se fundamentó en la clasificación de los actores del desarrollo en tres categorías: Actores ligados a la toma de decisiones (sector público), actores ligados a técnicas particulares (sector privado) y actores ligados a la acción sobre el terreno (sociedad).

### **Materiales y métodos**

Esta investigación tiene un enfoque empírico analítico, de tipo descriptivo y propositivo. Se desarrolla con los actores existentes en los doce municipios del departamento del Quindío de acuerdo con los roles y las categorías definidas por las teorías DEL: Actores ligados con la toma de decisiones, gobernanación departamental y las doce alcaldías municipales (sector público); actores vinculados con las técnicas particulares, la base empresarial del departamento suministrada por la Cámara de Comercio de Armenia

(sector privado) y los actores relacionados con la acción sobre el territorio, entidades sin ánimo de lucro y gremios (sociedad).

Inicialmente se identificaron y caracterizaron los actores que gestionan el desarrollo local y sus acciones dentro del territorio, analizando las propuestas en materia económica y social del Plan de Desarrollo del Departamento del Quindío, con el fin de contrastarlo con las propuestas de cada uno de los planes municipales, para identificar los elementos articuladores en estos temas. Posteriormente se analizó la caracterización por tamaño y renglones económicos de la base empresarial del departamento del Quindío y finalmente, se clasificó por municipio las entidades sin ánimo de lucro y se participó en dos mesas de trabajo de diferentes gremios a los cuales se tuvo la posibilidad de acceder. Con base en estos resultados, se muestran las problemáticas resultantes de su dinámica actual y se proponen algunos mecanismos que permitirían implementar acciones de mejoramiento económico y social para la región de acuerdo con los objetivos establecidos en las teorías DEL.

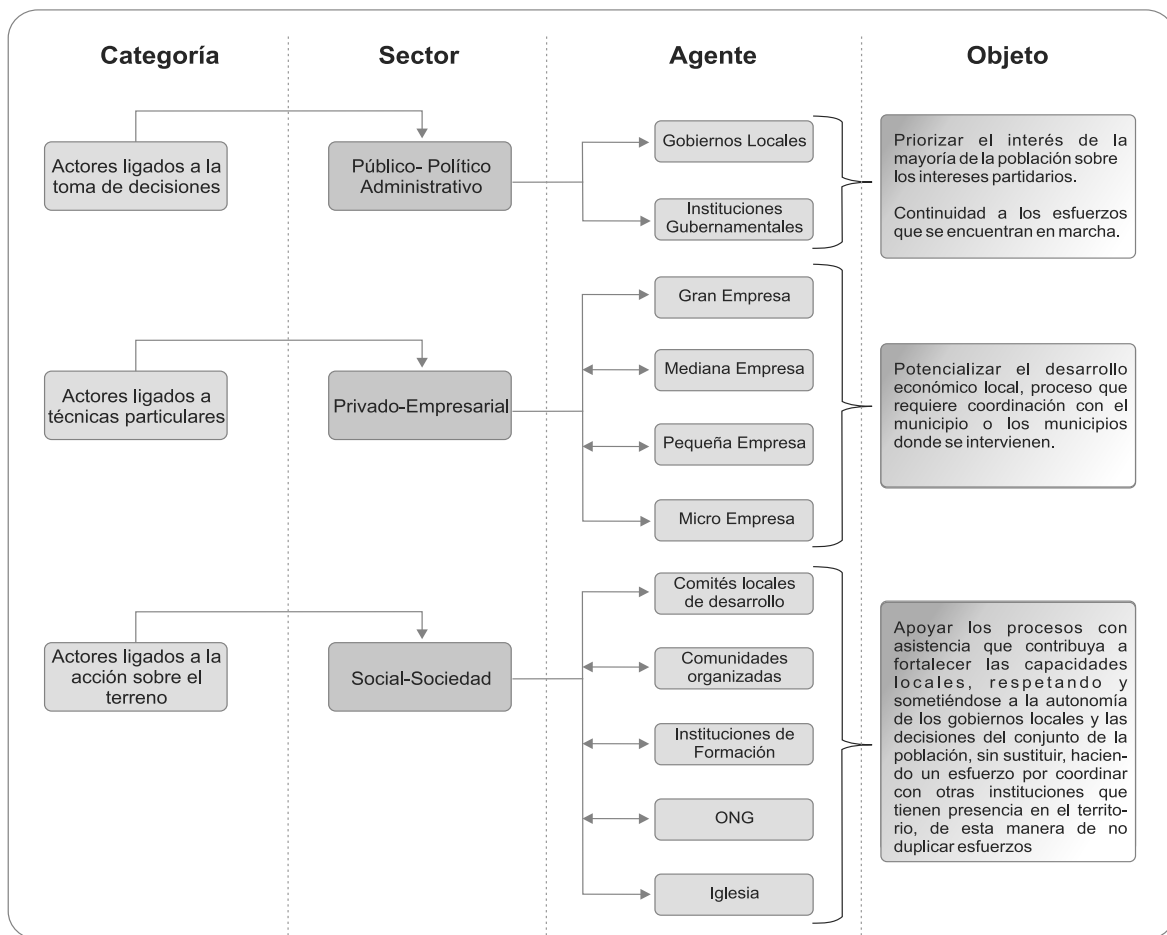
### **Resultados o desarrollo**

En primera instancia, se ha podido establecer que existe una seria desarticulación entre los actores que gestionan la política que propende por mejorar la calidad de vida de las personas de la región. Si se tiene en cuenta los indicadores como el PIB per cápita, NBI, indicadores de pobreza y dinamismo empresarial, fácilmente se aprecia que los mecanismos utilizados han sido ineficaces o en su defecto no son los pertinentes para dar solución a una necesidad específica. Por ejemplo, en materia de desempleo, la pregunta es ¿A qué tipo de desempleo se está atacando por medio de la política económica?, ¿se tiene conocimiento de los diferentes tipos existentes en esta problemática? Los datos revelan que las

políticas y estrategias direccionadas para mitigar este fenómeno en el departamento, no han presentado resultados positivos. En segunda instancia, se consultó teóricamente qué rol deben tener los actores del desarrollo y cuáles son los factores principales para generar procesos de desarrollo en una región. El marco teórico consultado ha permitido categorizar los individuos del territorio partiendo de su dinámica social (Ver Tabla 1)<sup>5</sup>; este mecanismo direccionó

la elaboración de una categorización de los agentes económicos que dinamizan el territorio del departamento del Quindío de la siguiente manera:

- Actores ligados a la toma de decisiones (político administrativo).
- Actores vinculados a técnicas particulares (empresarial).
- Actores relacionados a la acción sobre el terreno (sociedad).

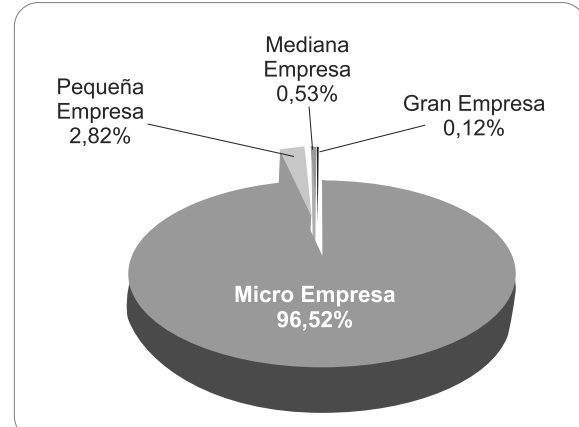


Categorización realizada por Alexis Avirama Alzate y Jonathan Gómez Garcés.

5 Categorización de los actores locales y su rol en la sociedad realizada por Alexis Avirama Alzate y Jhonatan Gómez Garcés basados en los referentes GTZ. (16 de Abril de 2013). Programa PROMUDE/GTZ, Asesoramiento en el Fomento Municipal y la Descentralización. Programa de Capacitación a la Gestión Pública Local, para Candidatos a Alcaldes y Alcaldesas y Concejos Municipales Electos. San Salvador, El Salvador, El Salvador: COMURES, Corporación de Municipalidades de la República del Salvador.

Después de haber identificado y clasificado los agentes económicos locales, se procedió a realizar un análisis de la articulación de los actores ligados a la toma de decisiones (político administrativo) y para ello se tomó como objeto de estudio los planes de desarrollo tanto del departamento del Quindío como de los doce municipios que lo conforman, enfocados en dos ejes principales: Lo social y lo económico. Partiendo de estos ejes, se tomaron las políticas con sus respectivos programas y la mecánica del análisis fue tomar como base el Plan de Desarrollo Departamental y contrastar su articulación con los municipales. Este ejercicio de análisis de la cohesión en la categoría político administrativa, presentó como resultado una sinergia moderada en cuanto al planteamiento de las políticas, pero al desagregar los programas, se puede evidenciar que se desvirtúan los enfoques y objetivos.

microempresas tienen como característica general una débil estructura financiera, bajos niveles tecnológicos y de generación de valor agregado.

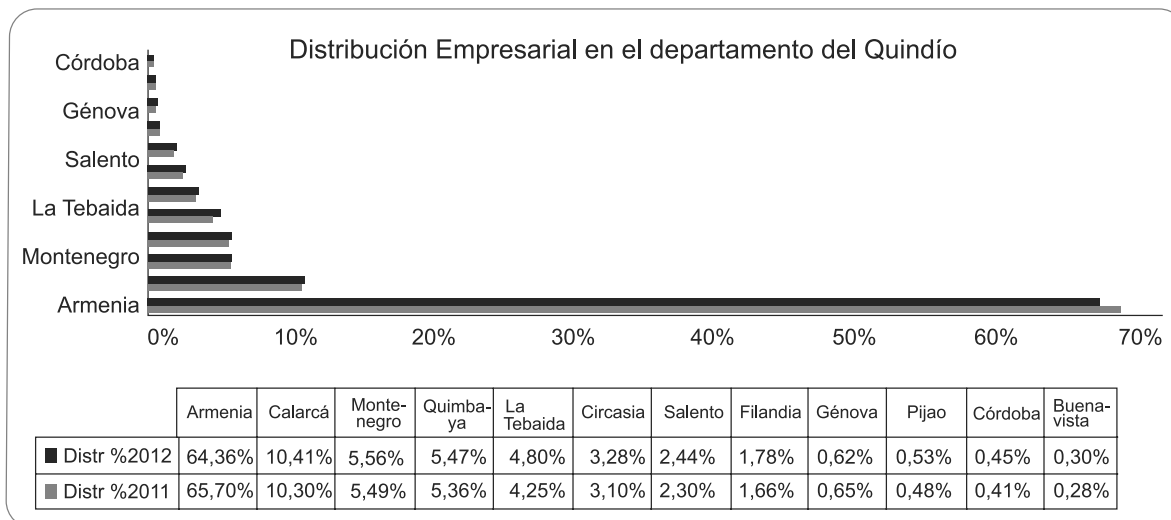


Gráfica 1: Fuente Cámara de Comercio de Armenia<sup>7</sup>

Otro avance importante en esta investigación, es el análisis de la base empresarial del departamento del Quindío. Según datos de la Cámara de Comercio de Armenia y tomando como referente la Ley No. 905 de agosto 2 de 2004<sup>6</sup> para clasificar las empresas, se ha encontrado que la estructura económica del departamento para el año 2012 se soporta en un 96.52% en la microempresa (ver gráfica 1), donde la actividad principal es el comercio al por mayor y al por menor, hoteles y restaurantes, industrias manufactureras, actividades inmobiliarias, alquiler y servicios empresariales y servicios comunitarios, sociales y personales. Las

Por otra parte se puede apreciar en la gráfica 2, la distribución empresarial del Departamento del Quindío, la cual se concentra en el municipio de Armenia, donde la situación es más inquietante ya que según cifras oficiales del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), esta ciudad actualmente presenta una tasa de desempleo alrededor del 18,7% (DANE, 2013). Entonces la pregunta es ¿Cuál es el aporte de la base empresarial del departamento actualmente? y ¿Cuáles son las propuestas de política económica en materia de empleo que están proponiendo la academia, los gremios y el sector público?

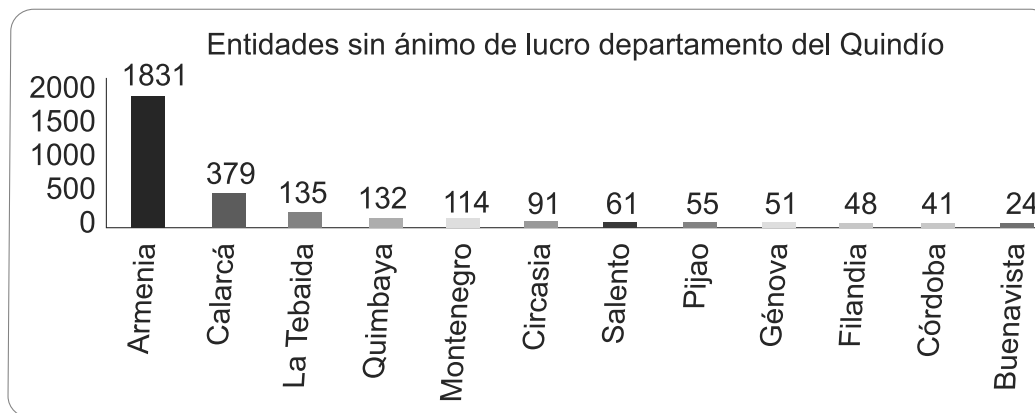
6 Por medio de la cual se modifica la Ley 590 de 2000 sobre promoción del desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa colombiana y se dictan otras disposiciones.  
 7 Participación porcentual de la base empresarial del departamento del Quindío, Según el Informe Estadístico Empresarial del Quindío 2012 de la Cámara de Comercio de Armenia.



Gráfica 2: Fuente: Cámara de Comercio de Armenia<sup>8</sup>

Desde otra óptica y según datos de la Cámara de Comercio de Armenia se encontró a diciembre 31 de 2012 alrededor de 2962 instituciones entre asociaciones, corporaciones, fundaciones, instituciones de utilidad común, federaciones, partidos políticos, entidades del sector solidario entre otras, donde se percibe que su participación

en el territorio es modesta y no se generan procesos de trabajo en conjunto o su modo de operación es individual y aislado. También se pudo identificar la distribución de estas entidades en todo el departamento, donde su mayor representación lo muestra el municipio de Armenia con un 62% (ver gráfica 3).



Gráfica 3: Fuente Cámara de Comercio de Armenia<sup>9</sup>

8 Distribución empresarial del departamento del Quindío, según informe presentado por la Cámara de Comercio de Armenia a diciembre de 2012.

9 Distribución de las ESAL (Entidades Sin Ánimo de Lucro) en el departamento del Quindío, según informe presentado por la Cámara de Comercio de Armenia a diciembre 31 de 2012.

Con el fin de conocer la dinámica y participación de los grupos intergremiales en la toma de decisiones del territorio, se participó en mesas de trabajo de los sectores artesanal, guadua y marroquinería, donde se pretendía formular estrategias para la generación de ingresos para esta población. Se identificó que en la mesa artesanal, el 70% aproximadamente de los asistentes, demostraron un desconocimiento total de la temática a tratar y sus aportes eran de tipo subjetivo y carente de argumentos sólidos. En las otras dos mesas, se destacó el individualismo y la falta de capital social para desarrollar proyectos que requerían de las decisiones y acciones conjuntas de los beneficiarios, lo cual hizo que se perdiera una oportunidad de desarrollo competitivo para los sectores.

### Discusión de resultados

El accionar desarticulado de los actores que gestionan el desarrollo del departamento del Quindío, es una de las principales causas del deterioro de los indicadores sociales y económicos. La política pública empleada, los objetivos empresariales y la escasa participación de la sociedad en la toma de decisiones regionales no convergen hacia un mismo objetivo, por consiguiente, se puede evidenciar un problema de tipo estructural con base en los resultados sociales y económicos que enseñan las entidades competentes.

Desde inicios del presente siglo, el departamento del Quindío ha presentado altas tasas de desempleo. Según datos del mercado laboral, para el año 2012 se presentó una tasa del 15,4%, cifra que posiciona en primer lugar al departamento como la región con mayor presencia de

paro laboral. Aunque este indicador fue inferior al presentado en 2011 con un 17,7%, no deja de ser inquietante para el diseño y aplicación de política económica que dinamiza la economía local y el impacto a la población en general (DANE, 2013). Existen otros indicadores preocupantes a nivel regional. De los 555.800 habitantes que tiene el departamento, alrededor del 45,63% se encuentra ubicada sobre la línea de pobreza y el 11,8% se muestra en estado de indigencia (Departamento Nacional de Planeación, 2007), lo cual hace percibir un fallo de estado en cuanto a las políticas públicas dirigidas a la mitigación de esta problemática. Analizando el índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) del departamento, se encuentra que existe un 16,04% de la población bajo este parámetro; es decir, existen personas u hogares cuyo consumo real de bienes no permite satisfacer alguna necesidad básica, como una canasta de bienes y servicios elementales, donde se puede encontrar la vivienda, el acceso a servicios públicos, asistencia escolar.

Desde la concepción neoclásica el desarrollo económico es un sinónimo de crecimiento económico; el Producto Interno Bruto (PIB), y el PIB per cápita son los estándares para establecer un nivel de desarrollo económico. Cuando se estudia la dinámica que ha tenido el PIB del departamento del Quindío en los últimos 4 años, se puede evidenciar que ha existido un crecimiento moderado año tras año (2008; 3,5% - 2009; 1,7% - 2010; 4% - 2011; 5,9%); lo anterior, muestra que no existe un impacto preponderante en la dinámica económica local y, menos cuando se analiza el porcentaje de participación del PIB regional con respecto al PIB nacional, donde la cifra se ha mantenido entre 0,7% y 0,8% (DANE, 2013).

En el contexto empresarial se puede destacar un fenómeno importante, según datos emitidos por la Cámara de Comercio de Armenia y soportados en la Ley No. 905 de agosto 2 de 2004, la base empresarial del departamento está representada de la siguiente forma: el 96,52% de las empresas son microempresas, es decir, unidades productivas con menos de 10 empleados, o activos totales excluida la vivienda por menos de 500 SMLV. El 2,82% son pequeñas, el 0,53% son medianas y el 0,12% grandes empresas. Por tal motivo, nuestro departamento no ha sido eficiente para generar nuevas dinámicas en cuanto a proporcionar escenarios atractivos para la inversión privada. No obstante, se identificaron 2962 organizaciones sin ánimo de lucro en todo el departamento del Quindío y de estas el 62% se encuentran instaladas en su capital, pero se sigue manifestando el individualismo, la falta de capital social y el desconocimiento profundo de su accionar, lo que permite percibir que estas entidades no realizan procesos relevantes en pro del desarrollo económico local y que su existencia puede ser de carácter ficticio, donde su objeto y rol social no está definido claramente en la sociedad. Por último, el comportamiento social de los individuos que interactúan en el territorio es cada vez más preocupante, la apatía, el desinterés y la irrisoria participación en la toma de decisiones de la región, hacen que el desarrollo económico local sea un proceso más complejo para el departamento (Concejo Municipal de Armenia, 2012). Según el Boletín de prensa número 57 de 2012 emitido por el Concejo Municipal de Armenia, se muestra el descontento por la incipiente participación de la ciudadanía, los gremios y la academia en los procesos de discusión que tienen que ver con proyectos de desarrollo importantes para la región.

¿Qué deben hacer los actores del departa-

mento del Quindío según las teorías DEL? y ¿Qué se está haciendo? Habitualmente se ha señalado a las organizaciones gubernamentales como las responsables del dinamismo económico y social de una región; argumento que no es del todo cierto ya que ellas son importantes para generar procesos de desarrollo, pero no de manera individual y desarticulada. Partiendo de las propuestas planteadas por las teorías DEL, es importante resaltar que: “Los actores de desarrollo local, son todas las instancias, organismos y personas que, por su misión o su acción, tienen un puesto y juegan un papel en nuestra sociedad local” (Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit, 2013). Basados en esta proposición se establece que las nuevas dinámicas, la política económica y las diferentes alternativas para mejorar la calidad de vida de los individuos es un compromiso general, es decir, se necesita la participación articulada de la sociedad que conforma un espacio físico definido.

El rol de los agentes público – administrativos debe ser de mediador, facilitador de escenarios y actividades que presenten una concertación institucionalizada basadas en una demanda endógena. Los gobiernos locales deben presentar un alto grado de preparación y consolidación de las competencias estratégicas del municipio; estar en capacidad para reconocer la realidad económica, social y cultural del territorio, de diálogo con la comunidad; poseer la destreza de planificar acciones de fomento, coordinación y articulación hacia el desarrollo con otros agentes económicos, sociales y políticos, así como la capacidad de propuesta y negociación con otras instancias gubernamentales (Albuquerque, 2004). De allí depende la importancia de asumir el papel de líder local, donde su rol permita la coordinación de procesos de movilización, participación de acto-



res locales y la construcción de equipos de liderazgo que aseguren la continuidad de las actividades.

Al contrastar los postulados de la teoría DEL con el contexto de los agentes político – públicos en el departamento del Quindío, no se evidencia el rol de liderazgo, articulación y concertación con los actores locales, con los requerimientos sociales y empresariales que son demandados por el territorio. Para identificar la articulación de los actores que conforman este grupo de dinamizadores locales, se hizo un análisis de la articulación y convergencia de objetivos del Plan de Desarrollo Departamental con los planes de desarrollo de los doce municipios del departamento<sup>10</sup>. El objetivo de este análisis era establecer la cohesión de las administraciones locales frente a una serie de ejes temáticos definidos por la Administración Departamental; ya que según lo planteado por Albuquerque, los gobiernos locales deben tener la capacidad para reconocer la realidad económica, social y cultural del territorio (Albuquerque, 2004).

Del resultado de esta actividad se resalta que en la política de educación no todos apuntan al buen desempeño académico de los estudiantes, sino, a otros factores como cobertura y adecuación de infraestructura. Caso similar se presenta en la política de salud, donde la cobertura impera sobre el aspecto de la calidad. Por último, en el campo de las TIC se encontró que unos municipios se están enfocando en su implementación para mejorar la educación, otros presentan esta política más como una herramienta para realizar procesos de buen go-

bierno, otros la contemplan en la política de infraestructura, y finalmente, se encuentran algunos municipios que la plantean como un mecanismo de apoyo a la producción para generar procesos de competitividad. Basados en lo anterior, no se pretende tomar una postura negativa frente a lo encontrado o disertar sobre lo que está bien o lo que está mal, simplemente lo que se desea mostrar es que no hay un enfoque articulado donde todo el territorio coincida para generar procesos de desarrollo económico local.

De otro modo, al analizar el rol de liderar, facilitar y concertar, se establece que hay una fuerza de poderes en el departamento que no permite la articulación de los agentes económicos de la región, es decir, existen posiciones de carácter individual con alto sentido subjetivo de desarrollo que no permiten generar nuevas dinámicas al territorio. Esta postura de poco consenso, es paradójica, ya que tanto los agentes públicos como los líderes del sector privado enfatizan que el objetivo de cada uno es generar impactos positivos a la región, pero claramente se establece que sus esfuerzos y deseos no convergen a un mismo fin (Gámez, 2013).

Desde el punto de vista empresarial uno de los objetivos del desarrollo económico local es la introducción de innovaciones productivas socio institucionales y de gestión en el conjunto del tejido empresarial existente (Albuquerque, 2008). Las empresas son responsables del mejoramiento y sostenimiento de los indicadores macroeconómicos, siempre y cuando, se encuentren acompañadas mediante la asistencia microeconómica,

10 La matriz construida tiene como objeto contrastar los planes de desarrollo de los 12 municipios de Armenia con el Plan de Desarrollo del Departamento del Quindío, donde se escogieron los ejes Social y Económico. El análisis se basó en las políticas y programas de cada uno de los planes.

para lo cual es fundamental la articulación con los agentes público – políticos de carácter local o regional, ya que ellos participan como coordinadores y promotores de iniciativas de desarrollo económico, al mismo tiempo que con la sociedad civil en general. Por ende, la base empresarial de un territorio es responsable de generar empleo, aumentar la producción y ser clave en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

En conclusión y según Vásquez (2001) el rol del sector empresarial es trabajar articuladamente con otros agentes para estimular la creación de espacios de concertación, donde se construyan entornos innovadores que sean capaz de encarar los cambios estructurales de la economía y la globalización.

Teniendo en cuenta lo anterior, la base empresarial del Departamento del Quindío presenta ciertas falencias con respecto a estos procesos de articulación. Se encuentra en el análisis realizado a la base empresarial del departamento, que la mayor parte de unidades productivas son microempresas. No se quiere decir que un departamento soportado empresarialmente por este tipo sea negativo para generar procesos de desarrollo, lo malo es la dinámica que actualmente están desarrollando.

Según el Plan de Competitividad para el Departamento del Quindío, se han priorizado la agroindustria alimentaria, la agroindustria no alimentaria y las manufacturas como renglones económicos potenciales para generar valor agregado al territorio, a partir de una estructura económica local basada en la agricultura y el turismo. Es decir, se genera una desarticulación cuando se identifica que los renglones económicos donde participan las empresas locales son el comercio al por mayor y al por menor, hoteles, restaurantes,

actividades inmobiliarias, alquiler y servicios empresariales, entre otros. Esto conlleva a que no hay unos estudios claros de qué está demandando el territorio o el escaso acompañamiento que brindan otros actores para generar proyectos más pertinentes.

Cuando se habla de la sociedad en las teorías DEL, se refiere al actor económico que le brinda a los otros actores la información necesaria para construir nuevas dinámicas. La participación de la ciudadanía es un factor fundamental para generar procesos eficaces de desarrollo local, donde la articulación de la sociedad construya un clima social favorable para los agentes que interactúan en favor del desarrollo de una región, donde exista un compromiso de aportar a los nuevos procesos. De otro modo, también se necesita que los individuos asuman de manera responsable los derechos y deberes, logrando de esta manera la representación de la ciudadanía (GTZ, 2013). Por consiguiente, el rol de la sociedad debe ser del actor participativo, de iniciativa, que lidere procesos incluyentes, de beneficio común, de fortalecer la identidad cultural, donde se enseñe y se respeten las costumbres, tradiciones, valores, normas y principios de quienes habitan el territorio (GTZ, 2013).

Al analizar la participación de la ciudadanía en la problemática social de la región, se identificaron varios aspectos de individualidad, de apatía con el entorno, frases como “después de que no se metan conmigo”, “como eso no es mío”, “es que yo si tengo malicia indígena”, son algunas de las posturas que permiten establecer la carencia de capital social en la región. Se pudo confirmar por medio del Concejo Municipal de Armenia, que la ciudadanía poco o nada le interesa el rumbo que tome el territorio.

## Conclusiones

El problema del desarrollo en nuestro entorno es puntualmente cultural, es decir, de identidad porque no existe credibilidad en las instituciones, no hay aportes relevantes de nuevas ideas, no somos una sociedad participativa y mucho menos proponente de soluciones o proyectos de cambio. El individualismo, la apatía y la desconfianza son factores que no permiten evolucionar en ningún tipo de esquema cultural, social o económico. Desde el punto de vista político administrativo, lo que se ha podido identificar es una serie de políticas con alto valor asistencialista, donde los conceptos cobertura, dar, donar, entregar, atender entre otros, se muestran comunes y repetitivos. Lo que a simple vista nos enseña una connotación de estados paternalistas y dinámicas económicas asistencialistas, las cuales impiden el crecimiento y obstaculizan el desarrollo.

El recurso humano es un elemento clave como gestor de desarrollo “desde abajo”, su movilización es un factor imprescindible para esta perspectiva, ya que del resultado de las acciones conjuntamente realizadas en favor del desarrollo, depende el éxito de las iniciativas locales, lo que se conoce con el nombre de concertación local.

Las mesas de trabajo o grupos interinstitucionales que toman las decisiones de todo un sector, en su mayoría, desconocen la problemática a tratar, y por consiguiente, el resultado de dichos grupos de trabajo es poco aplicable, ineficaz y su impacto es mínimo.

Una sociedad está articulada cuando sus integrantes se interrelacionan en función de sus objetivos comunes, y en el departamento del Quindío se manifiesta el individualismo y protagonismo de los actores y agentes del desarrollo. La vinculación entre territorio y formas de vida de los individuos que allí se encuentran son de gran relevancia a la hora de realizar procesos de desarrollo. La “cultura” es un aspecto fundamental de preocupación.

## Propuesta

El departamento del Quindío debería empezar a implementar un modelo alternativo de desarrollo local, es decir, poner en marcha un funcionamiento sistemático donde se articulen los diferentes actores del desarrollo con el propósito de potenciar los factores productivos del territorio, teniendo en cuenta las experiencias de otras regiones que han adoptado el modelo de las Agencias de Desarrollo Económico Local (ADEL)<sup>11</sup>. Esta es una opción viable que permitiría hacer el tránsito de una débil competitividad empresarial hacia un fortalecimiento de la competitividad territorial (PNUD, 2013).

Para generar nuevas dinámicas al territorio, sería pertinente empezar a gestar estos procesos desde una ADEL, debido a que en el país se están generando importantes procesos de descentralización y estas se convierten en un valioso instrumento para crear confianza y equilibrio social por su independencia e investigación (PNUD, 2013). En Colombia existen once

11 Las Agencias de Desarrollo Económico Local (ADEL), se conciben como un instrumento territorial para generar condiciones y capacidad para el crecimiento y progreso del territorio. Las ADEL tienen el propósito de construir consensos en el modelo de desarrollo económico local propuesto y asegurar la sostenibilidad de esos procesos. La idea de este modelo es poner en marcha un funcionamiento sistemático y coordinado de los distintos actores sociales y de los factores productivos, para pasar de una competitividad débil a una competitividad territorial.

Agencias de Desarrollo Económico Local que impactan siete departamentos, más de doscientos treinta municipios y alrededor de diez millones de personas.

El programa *International Links and Services for Local Economic Development Agencies* (ILS LEDA) de Naciones Unidas, ha sido reconocido a nivel internacional como el más importante para promover y apoyar las ADEL. Bajo un enfoque integral de intervención, vincula políticas locales y nacionales, desarrollo económico, social, cultural, y perspectivas nacionales e internacionales. Esta red ha estado trabajando desde 1990 en 20 países de todo el mundo y ha apoyado la creación de 60 ADEL, cuyo objetivo final es desarrollo humano.

En Colombia, se creó la Red de Agencias de Desarrollo Local (Red ADELCO), una organización de tercer nivel que agrupa las agencias de desarrollo local, del tipo de desarrollo económico local y regional, con el propósito de fortalecer los procesos de desarrollo local en el país, mediante los siguientes elementos centrales: estrategia territorial participativa (territorio como agente competitivo), visión compartida del territorio, identificación y maximización del potencial endógeno, movilización de recursos locales y exógenos y generación de desarrollo integral.

### Referencias bibliográficas

Albuquerque, F. (2004). Desarrollo económico local y descentralización en América Latina. *Revista de la Cepal* 82, 171.

Albuquerque, F. (2008). Ponencia: Microempresa, pequeña empresa y desarrollo. Madrid: Centro Superior de Investigaciones.

Amtmann, C. (1997). Identidad regional y articulación de los actores sociales en procesos de desarrollo regional. *Revista austral de ciencias sociales*, 10.

Vázquez, A. (2001). *Transformaciones globales, instituciones y políticas*. Rosario: Ediciones Homo Sapiens.

Cámara de Comercio de Bogotá. (2009). Las entidades sin ánimo de lucro, aspectos jurídicos y de registro. (O. M. Gaitán Sánchez, Ed.) Bogotá D.C.: Kimpres Ltda.

Concejo Municipal de Armenia. (2012). Actas de Boletín # 57; Academia Ausente en Plenaria del Concejo Municipal. Consultado en: <http://www.concejodearmenia.gov.co/nuevo-sitio/node/283>.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2013). *Cuentas Nacionales Departamentales.*, de Resultados PIB departamental 2011 preliminar (Base 2005). Consultado en: [http://www.dane.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=129&Itemid=86](http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=129&Itemid=86).

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2013). *Principales indicadores del mercado laboral*. Bogotá D.C.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2013). Gran Encuesta Integrada de Hogares. Boletín de prensa marzo de 2013: Consultado en: [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol\\_ech\\_mar13.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_ech_mar13.pdf)

Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2007). Agenda interna para la

productividad y la competitividad regional Quindío. Bogotá, DC:

Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ). (2013). Programa PROMUDE/GTZ, Asesoramiento en el Fomento Municipal y la Descentralización. Programa de Capacitación a la Gestión Pública Local, para Candidatos a Alcaldes y Alcaldesas y Concejos Municipales Electos. San Salvador, El Salvador, El Salvador: COMURES, Corporación de Municipalidades de la República del Salvador.

Gómez, A. (2013). La Crónica del Quindío. Cámara de Comercio apoya integración de administraciones del Quindío. Consultado en: [http://www.cronicadelquindio.com/noticia-completa-titulo-camara\\_de\\_comercio\\_apoya\\_integracion\\_de\\_administraciones\\_del\\_quindio-seccion-regional-nota-59590.htm](http://www.cronicadelquindio.com/noticia-completa-titulo-camara_de_comercio_apoya_integracion_de_administraciones_del_quindio-seccion-regional-nota-59590.htm)

com/noticia-completa-titulo-camara\_de\_comercio\_apoya\_integracion\_de\_administraciones\_del\_quindio-seccion-regional-nota-59590.htm

PNUD. (2013). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Paz, Desarrollo y Reconciliación. Consultado en: <http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=aCa020031--&x=51701#.UcxeozvZYul>

PNUD. (2013). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Agencias de Desarrollo Económico Local – ADEL, Aliadas del desarrollo, la paz y la equidad. Consultado en: <http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?x=64685#.UcxepjvZYul>.