

# Desde abajo y desde adentro del “Milagro de Dios”: Construcción de alternativas para el desarrollo<sup>1</sup> Community miracle of god from below and from within construction of alternatives towards development

Yonier Castañeda Pérez<sup>2</sup>  
Francia Milena Mejía Lotero<sup>3</sup>

Recepción: Junio 25 de 2013

Aceptación: Septiembre 15 de 2013

Cómo citar este artículo:

Castañeda P. Yonier, Mejía L. Francia M. (2013). Desde abajo y desde adentro del “Milagro de Dios”: Construcción de alternativas para el desarrollo. *UGCiencia*, Vol. (19), 9 - 25.

## Resumen

Este proyecto fue desarrollado con la comunidad del Milagro de Dios, uno de los 38 asentamientos informales que se encuentran ubicados en Armenia, Quindío, y muestra una nueva perspectiva de lectura y apropiación del territorio por parte de sus habitantes, desde una mirada comunitaria que resalta el componente social, cultural y ambiental, como elementos necesarios para la construcción del desarrollo sustentable a partir de su propia identidad. Con el objetivo de construir alternativas de autogestión para el mejoramiento de la calidad de vida, que surjan con la comunidad del Milagro de Dios, la academia, como un actor del desarrollo territorial, invita a los demás actores a dar una nueva mirada sobre estos asentamientos con el fin de plantear alternativas que tengan en cuenta las potencialidades y recursos de los pobladores de estos territorios, permitiendo que sus habitantes pasen de ser objeto a sujetos de su propio desarrollo. Se procedió

- 
- 1 El presente artículo surge del proyecto de investigación “Construcción de alternativas para el desarrollo autogestionado y sustentable a partir de la IAP, en el asentamiento informal “El Milagro de Dios” Armenia, 2011 – 2012; del grupo de investigación en Gestión Integral del Territorio de la Universidad La Gran Colombia, seccional Armenia.
  - 2 Arquitecto, especialista en Gestión de Proyectos de Desarrollo y en Pedagogía y Docencia Universitaria, candidato a Magíster en Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. Hace parte de la Facultad de Arquitectura de la Universidad La Gran Colombia seccional Armenia como Docente Investigador. Miembro del Grupo de Investigación en Gestión Integral del Territorio. [castanedapyonier@miugca.edu.co](mailto:castanedapyonier@miugca.edu.co) Armenia, Quindío, Colombia.
  - 3 Ingeniera de Alimentos, especialista en Mercadeo Agroindustrial y en Pedagogía y Docencia Universitaria, candidato a Magíster en Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. Hace parte de la Facultad de Ingenierías de la Universidad La Gran Colombia seccional Armenia como docente. Miembro del Grupo de Investigación en Desarrollo Agroindustrial. [franciamilena1@gmail.com](mailto:franciamilena1@gmail.com) Armenia, Quindío, Colombia.

inicialmente a identificar las condiciones sociales, políticas, ambientales, culturales, económicas y de habitabilidad presentes en la comunidad y con ello se fundamentó un diagnóstico situacional del desarrollo y de sus condiciones de vida. Posteriormente, se determinó cuáles son las principales problemáticas y se priorizaron a partir de sus propias fortalezas existentes con el fin de hallar soluciones. La ejecución de este proyecto, permitió a la comunidad del asentamiento iniciar la construcción de una visión integral de las diferentes dimensiones que fundamentan el desarrollo sustentable, con el fin de lograr desde ellos mismos la creación de capacidades y transformaciones necesarias para mejorar sus condiciones de vida. Se ha logrado concluir que la falta de conciencia por parte de las comunidades vulnerables acerca de sus posibilidades, recursos, limitaciones y necesidades restringe su participación en el desarrollo de la ciudad, lo que favorece la permanencia de estos en un estado de indefinición.

### **Palabras clave**

Asentamientos informales, autogestión, calidad de vida, desarrollo sustentable, investigación-acción- participación.

### **Abstract**

This Project was developed with one of the 38 informal community settlements located in Armenia, Quindío and shows a new perspective for its comprehension and the reading of inhabitants appropriation of the territory from the community point of view which highlights the social, cultural and environmental components as necessary elements on the construction of sustainable development, departing from own identity. With the purpose of building sustainable self-management alternatives for development in order to improve quality of life that emerges with the informal community settlement, the academy comes up as a territorial actor for development, summoning other actors to give a new glance at this settlements with the purpose of proposing alternatives taking into account the strengths and resources of these communal settlements allowing inhabitants to move from being objects, to being subject of their own development. Identification of social, cultural, political, environmental, habitability and economic conditions was firstly done, therefore the grounds for a situational development and life condition diagnose was given. Subsequently, the key problematic was determined with the community, prioritizing own existing strengths in order to find solutions. The execution of this project allowed the settlement community to start the construction of an integral vision of the different dimensions grounding sustainable development with the purpose to achieving the creation of skills and necessary transformations to improve life conditions. It has been concluded that the lack of vulnerable community awareness on their own possibilities, resources, limitations, needs, restrains its participation in the development of the city which favors its permanence under a state of uncertainty.

### **Key words**

Informal settlements, self-management, quality of life, sustainable development, research. Action-participant.

### **Introducción**

El municipio de Armenia, Quindío, se proyecta como un “Territorio amable y de oportunidades para la vida”. A pesar de ello, aproximadamente

10 mil de sus 300 mil habitantes viven en 38 asentamientos humanos informales, 34 de estos se encuentran en terrenos con riesgo cualitativo alto, lo que genera condiciones de exclusión, pobreza y marginalización. Uno de los asentamientos informales con mayores niveles de vulnerabilidad es el llamado “Milagro de Dios” que alberga cerca de 80 familias, aproximadamente unos 307 habitantes, un buen número de ellos afrodescendientes provenientes de la costa pacífica colombiana, en condiciones de desplazamiento.

El actual Plan de Ordenamiento Territorial (POT), del municipio de Armenia (Concejo Municipal de Armenia, 2009), contempla esta problemática al trazar políticas y estrategias con el fin de conseguir una equidad social por medio de la construcción de entornos saludables y competitivos y describe el hábitat como un referente simbólico y social en el que se localiza el ser humano de una manera multidimensional<sup>4</sup>, además plantea la posibilidad de generar y promover la consolidación urbana y la vivienda con calidad<sup>5</sup>; sin embargo, no se han operado estas directrices municipales tal y como el documento lo postula, lo que motiva la presencia de la academia como articulador de los procesos de desarrollo en las regiones donde se ubique, con el fin de realizar estudios de caso que no solamente operativicen el POT, sino que permitan trazar rutas hacia la construcción de una política pública habitacional para asentamientos humanos informales.

### **Materiales y métodos**

Esta investigación se inscribe dentro del enfoque Investigación – Acción – Participación, IAP, cuyo planteamiento central es la acción transformadora de la realidad, como alternativa al positivismo que invita a pensar en una nueva relación entre ciencia y emancipación humana. Desde esa perspectiva, se buscó evidenciar aspectos propios de la comunidad ‘Milagro de Dios’ tanto en sus actuales condiciones socioeconómicas, políticas, ambientales, culturales y de habitabilidad, como sus problemáticas y alternativas de solución, desde la óptica de la autogestión y cogestión a partir de la etnografía.

La comunidad del asentamiento informal se convirtió en la fuente primaria de información a quienes se les aplicaron técnicas propias de

---

4 Para una mejor comprensión del tema ver el capítulo II “Sistema estructurante de hábitat y desarrollo económico” en la sección I “Definición objetivos, componentes y políticas”, sección III “Componente vivienda y barrialidad” del Plan de Ordenamiento Territorial (2009).

5 Artículo 54 Políticas y estrategias.

la investigación etnográfica y diferentes instrumentos de investigación cuantitativa. Por su parte, la información secundaria se extrajo de diferentes informes realizados por la Alcaldía Municipal de Armenia en sus secretarías de despacho (Secretaría de Desarrollo Económico, Secretaría de Desarrollo Social), la Oficina Municipal para la Gestión del Riesgo de Armenia- OMGER, el Departamento de Planeación Municipal, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE-, Ministerio de Vivienda Hábitat y Desarrollo Territorial, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Departamento Nacional de Planeación-DNP. De igual manera, se indagó en comisarías de familia y el Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC).

El proyecto de investigación se concibió de manera que sus diferentes etapas fueran desarrolladas con la mayor cantidad posible de la población del asentamiento. Algunas actividades se realizaron con grupos focales para la aplicación de instrumentos específicos como encuestas, entrevistas, talleres y dinámicas comunitarias.

### **Referentes teóricos**

Este proceso de IAP tiene como referentes teóricos las propuestas acerca de la autogestión y co-gestión, la calidad de vida y, finalmente, el desarrollo sustentable. Estas son abordadas desde los planteamientos construidos por teóricos latinoamericanos desde una perspectiva alternativa de desarrollo, los cuales se pretenden trabajar con la comunidad.

### **Autogestión y co-gestión**

Partiendo del supuesto que solo en la medida en que las comunidades se apropien de su territorio y entiendan que cuentan con la posibilidad de reconstruirlo, y refundarlo desde nuevas perspectivas sociales, estas se hacen visibles en los espacios de construcción de ciudad y toman decisiones más conscientes, asumiendo el control político, económico, social, ecológico y cultural de su habitat; construyendo procesos de desarrollo endógeno fundamentados en la autonomía y la autodependencia.

### **Calidad de vida**

Se asume como un elemento fundamental en la ejecución de procesos de desarrollo sustentable, y la mirada que se da al concepto permite

evidenciar logros y avances con la comunidad en el transcurso de la IAP, con miras a consolidar sus condiciones de mejora. De la misma forma como el concepto de desarrollo ha cambiado, también lo ha hecho el de calidad de vida, integrando los aspectos sociales, culturales, económicos y políticos en su definición y análisis, facilitando la comprensión del desarrollo sustentable.

Entre los autores que teorizan acerca de las formas alternativas de desarrollo y que incluyen el concepto de calidad de vida, se encuentra Enrique Leff (1994), quien presenta la noción de calidad de vida relacionada con las necesidades, los satisfactores y la cultura en el mismo concepto y reevalúa el término 'condiciones de vida' referido a lo estrictamente material, a la vez que cuestiona la homogenización y masificación del consumo vinculado al modelo de desarrollo predominante.

Se entiende esta en el marco del desarrollo sustentable como la posibilidad que tienen las personas de satisfacer sus necesidades básicas de manera que se incluyan todos los aspectos de la integralidad del ser humano sin reducirlo a lo meramente material.

### **Desarrollo sustentable<sup>6</sup>**

Una de las teorías que se toman como referencia para el presente proyecto surge de la evolución del concepto de desarrollo, el cual, durante siglos, ha trascendido y cambiado de acuerdo con las condiciones históricas y socioculturales propias de cada época y sociedad, hasta lo que hoy se entiende como 'desarrollo sostenible'. De todos los enfoques, tendencias o escuelas, consultadas como marco de referencia para la presente investigación, el término de desarrollo ha de referirse siempre al de 'Desarrollo Sustentable', ya que por definición esta se acoge a los intereses propios del objeto de estudio.

Diversos autores han contribuido en la construcción del concepto de desarrollo. Entre ellos: Adam Smith, John Stuart Mill, Joseph Schumpeter y Wilfred Benson, quienes lo asumieron como referente para la construcción de teorías económicas.

---

6 Tomado del documento de investigación: Génesis y evolución del concepto y enfoques sobre el desarrollo (Valcárcel, 2006).

Bajo un modelo de desarrollo sustentable, las actividades humanas impactan su plataforma ecológica y emplean los recursos naturales de manera tal que no se sobrepase la capacidad de la naturaleza de absorber los contaminantes que se emiten y de regenerarse a sí misma, y de igual manera, estas actividades se deben fundamentar en un conjunto de procesos sociales enmarcados en la ética, según lo plantea Leff (1994).

Constantemente se mencionan los términos ‘sustentabilidad’ o ‘desarrollo sustentable’, pero en muchas ocasiones el empleo de estos dista mucho de su significado real. Para este estudio, se considera la sustentabilidad como un proceso y no un estado que hace referencia a una forma de desarrollo en la que se busca el bienestar humano sin dañar el equilibrio del ambiente (en tanto, análisis de interacciones entre sociedad y naturaleza) y sus ecosistemas (ya que estos son la base de todas las formas de vida) es un proceso de transformación en conciencia, en acciones y en objetos referido a sujetos y lugares en la que puede realizarse y reproducirse, sin comprometerse al extremo ninguna de las dimensiones involucradas: ecosistema, economía, sociedad y sus instituciones. Como lo expresa Bozzano:

Vale decir que la sustentabilidad no es puramente teórica, ni discursiva, sino que se trata de precisar los sujetos, los lugares, sus tendencias de transformación pasadas y presentes para evaluar las transformaciones futuras inmediatas y mediatas, invariablemente referidas a las cuatro dimensiones (Bozzano, 2009: 424).

## Resultados y discusión

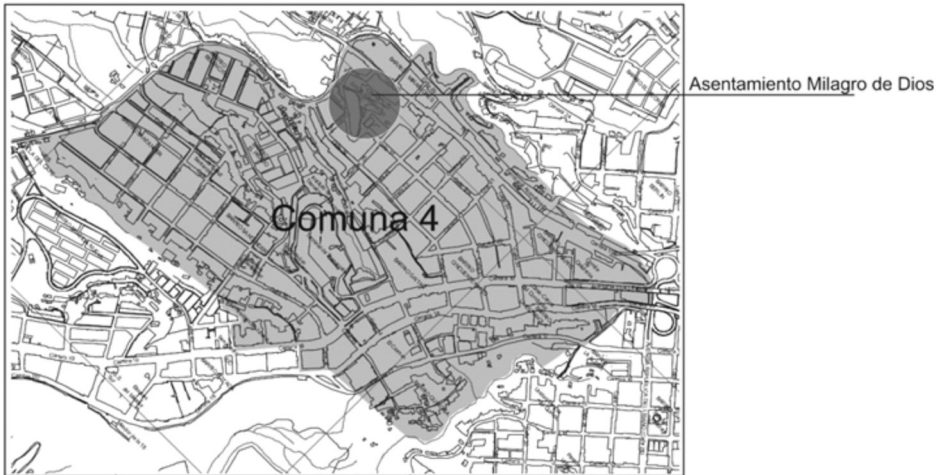
### La comunidad objeto



Ilustración 1: Localización Comuna 4 y Asentamiento Milagro de Dios. Fuente: Los autores



El asentamiento informal “Milagro de Dios” se encuentra ubicado al sur de la ciudad de Armenia, Quindío, en la Comuna 4, denominada ‘Francisco de Paula Santander’. Cuenta con aproximadamente 80 unidades habitacionales donde reside una población cercana a las 307 personas, con una proporción del 40% afro-descendientes y 60% mestizos, la mayoría de ellos incluidos en el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN) en Nivel 1.



Fotografía 2: Plano de la Comuna 4.

Fuente: Los autores

En la actualidad, las viviendas del asentamiento no cuentan con abastecimiento legal de agua potable y su sistema de alcantarillado no está conectado a las redes principales de la ciudad; sin embargo, el suministro de energía sí cuenta con contadores legalmente instalados en cada vivienda por la Empresa de Energía del Quindío, EDEQ. Así mismo, sus principales senderos peatonales y de acceso están parcialmente acondicionados y a lo largo de ellos se cuenta con alumbrado público.

El 38% de su población está por debajo de los 17 años, de los cuales el 8% no se encuentra escolarizado. Los hogares en el asentamiento en su mayoría están conformados de manera nuclear (36%) y extensa (34%). Sus ingresos se derivan principalmente de actividades informales y



Fotografía 3: Calle central del asentamiento.

Fuente: Los autores

temporales como construcción, servicio doméstico, agricultores y oficios varios; el monto mensual de ingresos no supera los \$400.000 en promedio.

El ‘Milagro de Dios’ es el resultado del asentamiento paulatino e informal sobre predios de propiedad del municipio de Armenia y en terrenos baldíos de algunos particulares, en un proceso que se origina hace aproximadamente 33 años por un pequeño grupo de familias. Su consolidación se da en el transcurso de la reconstrucción socio-económica de la región posterior al terremoto ocurrido en el año de 1999, debido a la llegada de familias desplazadas provenientes del pacífico colombiano que, atraídas por las oportunidades de dicho proceso, buscan alternativas de subsistencia.



La zona donde se localiza el asentamiento es considerada como de riesgo cualitativo alto, según los decretos municipales 072 y 107 de 1999, y corresponde a un área en la cual existe amenaza natural por deslizamiento y una alta potencialidad de afectación de vidas e infraestructura, por lo que el POT vigente para el municipio considera que se requieren procesos de reubicación de sus habitantes.

Ilustración 4: Viviendas tipo. Fuente: Los autores

El asentamiento cuenta con Junta de Acción Comunal, con personería jurídica vigente desde el año 2007, también existe una Organización Popular de Vivienda, constituida por un pequeño grupo de sus habitantes con el fin de promover una alternativa habitacional digna. De la misma manera, desde el año 2003 se encuentra registrada la Fundación ONG Milagro de Dios. Aunque están los espacios de participación mencionados, es evidente el desinterés por hacer parte de procesos comunitarios que conduzcan a transformaciones en las condiciones de vida; asimismo, los canales de comunicación y las formas de liderazgo al interior del asentamiento no ayudan a fortalecer los procesos organizativos.



## El rol de la UGCA

Las Universidades como actores del desarrollo, tienen por misión crear conocimiento y formar científicos y profesionales orientados a satisfacer las necesidades del país. Los temas de la pobreza, la desintegración social, el desarrollo del capital social, la protección de los recursos naturales, en otras palabras el desarrollo sustentable, deberían estar en el centro de sus preocupaciones (Universidad Construye País, 2006).

Con este proceso de IAP, la Universidad La Gran Colombia Seccional Armenia pretende brindar un aporte significativo desde el actuar socialmente responsable de la academia local hacia la formulación de una política municipal de vivienda y de asentamientos humanos informales, que beneficie tanto a la comunidad objeto, “Milagro de Dios”, como al resto de los asentamientos en condiciones similares del municipio de Armenia. De igual manera, busca resignificar el papel de la academia en su relación Universidad – Sociedad con acciones que generen impactos hacia el mejoramiento de la calidad de vida de poblaciones de bajos ingresos y en situación de pobreza.

Se trata de hacer una mediación ausente de paternalismo y asistencialismo. La propuesta es de acompañamiento, intercambio y formación, pero sobre todo de esperanza, brindando una posibilidad importante para generar procesos contrastables y replicables de nuevos caminos dirigidos al desarrollo sustentable, donde las alternativas de solución a los problemas de las comunidades excluidas y en desventaja social no sean diseñadas e implementadas desconociendo sus necesidades y capacidades tanto sociales como humanas, sino construidas de manera sistemática desde los conocimientos, prácticas y visiones de las propias comunidades.

Existe una investigación social aplicada que es la que se refiere a políticas públicas o a tecnologías e innovaciones sociales. Se está muy acostumbrado a la innovación propia de las ciencias duras, pero la UGCA, por los principios institucionales que orientan su quehacer académico y de formación humana, axiológicos: Cristiana, Solidaria, Bolivariana e Hispánica, es consciente de la pertinencia de la investigación para profundizar en la construcción de lo social como objeto de estudio.

En este orden de ideas, cabe preguntarse ¿Cómo, desde la comunidad académica, se están proyectando los principios y valores institucionales? ¿Qué papel real y objetivo están desempeñando las unidades de proyección social e investigaciones en el cumplimiento de los principios institucionales?

Para intentar dar respuesta a estos interrogantes, la Facultad de Arquitectura busca formar estudiantes que respondan al paradigma de la sustentabilidad y formula una propuesta de trabajo con comunidades vulnerables a través de la cual se pueda concientizar a los arquitectos en formación sobre los:

[... ] graves y complejos retos que traerá la nueva era con respecto a la degradación social y funcional de muchos de los asentamientos humanos, caracterizados por la escasez de vivienda y servicios urbanos para millones de habitantes, y por la exclusión creciente del diseñador en proyectos con contenido social. (UNESCO - UIA, 1996).

Desde el año 2009, al interior de la Facultad se abre la discusión académica sobre la elaboración del Proyecto Educativo de Programa, PEP, donde su núcleo de conocimiento sea el 'Hábitat Sustentable'. Paralelamente, se incorporan en la estructura curricular espacios como Composición del Hábitat y Arquitectura Sustentable en el área de Proyecto de Arquitectura y se introducen las temáticas de Bioarquitectura y Ecourbanismo como electivas disciplinares. En el componente investigativo, se indaga permanentemente sobre la sustentabilidad del territorio desde los grupos de estudio, semilleros y grupos de investigación, continuando su transcurso al interior de los consultorios, espacios de aula donde se instalan procesos con grupos de estudiantes que apoyan las diferentes fases del proyecto de trabajo con comunidades vulnerables.

En el mes de marzo de dicho año, se iniciaron encuentros entre los estudiantes del Programa de Arquitectura, la comunidad 'Milagro de Dios' y sus líderes, dándose los primeros acercamientos que generan confianza en la comunidad y nuevas reflexiones en los estudiantes. Con ello, la Universidad asumió un proyecto piloto en materia de responsabilidad social y construye un plan de acción que involucra procesos de investigación con la participación de docentes y estudiantes de sus diferentes programas académicos.

Una vez se vinculan todos los programas académicos de la UGCA, se realizaron una serie de encuentros educativos enfocados hacia construcción social del territorio donde se incluyen temas como la inteligencia territorial, IAP, cartografía social, gestión comunitaria, alternativas de mejoramiento integral de barrios, entre otros temas. A su vez, en su papel de dinamizador del proceso, la UGCA congregó a diferentes entes gubernamentales<sup>7</sup> con el fin de aunar esfuerzos

alrededor del hábitat sustentable en el municipio, que integre las diferentes ópticas institucionales teniendo como base el trabajo adelantado con el asentamiento.

Se integra el Semillero de Investigación Interdisciplinario en Desarrollo Endógeno y Sustentable, logrando también la participación de la Universidad del Quindío, con estudiantes de los programas de Trabajo Social y de Comunicación Social-Periodismo, quienes ayudan a construir una iniciativa institucional bajo la metodología IAP, que tiene como objetivo primordial proponer alternativas de autogestión para el mejoramiento sustentable de las condiciones socioeconómicas que surjan con la comunidad del asentamiento informal Milagro de Dios.

### **El proceso de Investigación – Acción – Participación, IAP**

“El conocimiento de las realidades involucradas resulta tanto más útil y rico cuanto más se obtiene con la comprensión y autoridad de la vivencia local” (Fals Borda & Mora Osejo, 2001).

Este proceso de investigación – acción- participación, liderado por la Universidad, plantea construir conocimiento que dinamice transformaciones sociales en el asentamiento, fortaleciendo su organización comunitaria y capacidad de autogestión para la cogestión. Propone una nueva perspectiva de lectura y apropiación del territorio por parte de los habitantes, una mirada comunitaria que resalta el componente social y cultural como elementos fundamentales para la construcción de desarrollo sustentable por medio de la aplicación de la metodología IAP, siendo la universidad La Gran Colombia, Seccional Armenia, el agente dinamizador. Basado en las capacidades humanas presentes, y postulando el derecho y el deber de participación de todas las personas involucradas, se considera el trabajo social comunitario como un ‘espacio’ en el cual es posible ‘aprender’ a solucionar los problemas que se presentan y en el cual se genera una dinámica de aprehensión del mundo para transformarlo y moldearlo de acuerdo con lo que los integrantes intentan que sea.

---

7 Entre las cuales se encuentran la Oficina Municipal para la Gestión y Atención de Riesgos (OMGER), el Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC), la Personería Municipal, el Programa Juntos de Acción Social, el Fondo Municipal de Vivienda de Armenia, el Departamento Administrativo de Planeación Municipal junto con las Secretarías Infraestructura y de Bienes Públicos Municipales.



Fotografía 5: Actividad navideña.

Fuente: Los autores

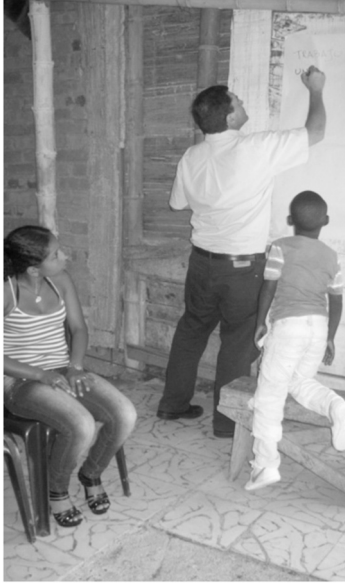
Con la intención de identificar las actuales condiciones sociales, políticas, ambientales, culturales, económicas y de habitabilidad presentes en la comunidad del asentamiento informal Milagro de Dios, se elabora un diagnóstico situacional del desarrollo y de las condiciones de vida en dicha comunidad de manera participativa; utilizando técnicas cuantitativas y cualitativas dentro de las que se cuentan las encuestas, entrevistas semiestructuradas, observación participante, talleres, visitas e historias de vida con la participación de los estudiantes y docentes acompañadas de actividades lúdicas que facilitan la construcción de confianza entre la comunidad y la universidad.



Fotografía 6: Grupo de teatro de la UGCA en una actividad lúdico – investigativa.

Fuente: Los autores

Luego de establecer una información básica sobre la situación del asentamiento, se determinan con la comunidad sus principales problemáticas para priorizar alternativas de solución autogestionada, aplicando una técnica participativa bajo el concepto de Inteligencia Territorial<sup>8</sup> y con la ayuda del Doctor Horacio Bozzano, coordinador latinoamericano de la Red Científica de Territoriosnet, se establecen 22 situaciones que luego son valoradas por cada una de las familias.



Fotografía 7: Taller de priorización de problemáticas con el Dr. Bozzano. Fuente: Los autores



Fotografía 8: Grupo participante del Taller con el Dr. Bozzano. Fuente: Los autores

Prioridad	Problemática
1	Arreglar los problemas que tiene la lluvia y las inundaciones
2	Que los niños y los grandes puedan seguir una universidad
3	Mejoramiento de alcantarillado y mantenimiento
4	Arreglar el barranco que se puede derrumbar
5	Un CAI de policía móvil para más seguridad
6	Conformar una junta de acción comunal
7	Que no lleguen las drogas y la drogadicción
8	Mejor manejo de basuras
9	Regularización y legalización de los predios

8 La inteligencia territorial es un concepto científico que se apoya en un triple proceso simultáneo de construcción de sujetos, de proyectos y de territorios con el propósito de alcanzar transformaciones virtuosas. Esta disciplina tiene por objeto el desarrollo sustentable de los territorios y por sujeto a las comunidades territoriales.

10	Oportunidades de trabajo por el desempleo
11	Una casa digna
12	Que el barrio sea más unido
13	Hacer una caseta comunal
14	Espacios de recreación para los niños
15	Un hogar infantil porque hay muchos niños
16	No salir del barrio mejorando las condiciones
17	Más ayudas, no recibimos ayuda
18	Una malla para la cancha porque el balón suele hacer daño
19	Hacer estudios, cursos de capacitación
20	Arreglar el muro de la cancha
21	Salir del barrio en buenas condiciones
22	Vienen los bomberos cuando quieren

Tabla 1: Priorización de problemáticas. Fuente: Los autores

Simultáneamente, se establece la situación de organización al interior de la comunidad del ‘Milagro de Dios’ para plantear estrategias que fortalezcan la participación, la comunicación, las formas de organización y los tipos de liderazgo presentes en este asentamiento.

Aunque se identifican varias figuras organizativas, existen barreras para la participación dentro de las que se pueden mencionar el escepticismo y la apatía a vincularse en actividades de la comunidad, así sean concebidas para un beneficio común, ya que se tiene la percepción de que estas actividades corresponden al ejercicio clientelista y asistencialista que tradicionalmente se ha venido manejando. En cuanto al tema del liderazgo, se entienden estos desde la verticalidad y el autoritarismo y se atribuye a la persona que se destaca dentro del grupo una capacidad para tratar y manejar “todas las situaciones que atañen al barrio”.

Estas actitudes de parte de la comunidad son comprensibles en tanto a la improvisación y la visión inmediatista que desde los entes gubernamentales se establece para la atención de comunidades en situación de riesgo; sumado a actitudes de intolerancia, incapacidad para escuchar, el uso de calificativos peyorativos y la falta de preparación para participar y actuar por parte de la comunidad.

Una vez detectadas estas necesidades, se han propiciado espacios de encuentro y de reflexión que empezaron con un núcleo reducido de habitantes y que hoy se ha ampliado a las mujeres, jóvenes y niños del



barrio, para superar estas actitudes y llegar al empoderamiento de la comunidad.

Teniendo en cuenta que se trata de un proceso, quedan por examinar diferentes alternativas de solución con los habitantes del asentamiento informal, que permitan direccionar estrategias viables de mejoramiento de sus condiciones de vida, a partir de las fortalezas existentes al interior de la misma y analizar con la comunidad los instrumentos existentes para el desarrollo de asentamientos humanos informales con el fin de utilizarlos en la construcción de alternativas de autogestión en el Milagro de Dios.

## Conclusiones

Apostar por una ciudad justa, equitativa, creativa, sostenible, democrática y potente económica y culturalmente en Colombia, no es un ejercicio académico o profesional cuyo tránsito pueda pasar indemne en un medio como el nuestro donde la urbe que tenemos es el resultado y la condensación de unas formas de dominación soportadas en la violencia, la exclusión y la irresponsabilidad de las relaciones con la naturaleza (Rodríguez, 2002).

En consecuencia, hay nuevos retos frente al tema del mejoramiento integral de asentamientos humanos. Según datos de la Organización de Naciones Unidas (2007), para el año 2019, el 17% de los hogares del país vivirán en asentamientos informales, lo cual hace urgente empezar a indagar soluciones adecuadas a cada territorio, en especial en una zona vulnerable desde lo biofísico y lo socioeconómico como lo es el departamento del Quindío.

Siendo la academia un actor del desarrollo territorial, invita a dar una nueva mirada sobre estos asentamientos con el fin de plantear alternativas que tengan en cuenta las potencialidades y recursos de estas comunidades, permitiendo que sus habitantes pasen de ser objetos de desarrollo a sujetos del propio. Surge así una posibilidad importante de generar procesos contrastables y replicables de nuevos caminos dirigidos al desarrollo sustentable, donde las alternativas de solución a los problemas de las comunidades excluidas y en desventaja social, no sean diseñadas e implementadas desconociendo sus necesidades y capacidades tanto sociales como humanas, sino construidas de manera sistemática desde los conocimientos, prácticas y visiones de las propias comunidades.

Durante el trayecto proyectual se ha logrado concluir que la falta de toma de conciencia por parte de las comunidades vulnerables acerca de sus posibilidades, recursos, limitaciones y necesidades restringe su participación en el desarrollo de la ciudad, así mismo, que la ausencia de una política pública para asentamientos humanos informales en la ciudad que responda a las necesidades de las comunidades favorece la permanencia de estas en un estado de indefinición a lo que se puede dar respuesta a través de un trabajo mancomunado de los diferentes estamentos de la sociedad hacia un mismo objetivo, en la vía para alcanzar un: “Nosotros Territorial”.



Fotografía 9: Niña del Milagro de Dios.  
Fuente: Los autores

### Referencias bibliográficas

Bozzano, H. (2009). *Territorios Posibles: Actores, lugares y procesos*. Buenos Aires: Lumiere.

Concejo Municipal de Armenia. (2009). *Acuerdo Municipal N° 019 de Noviembre de 2009. Por medio del cual se adopta el Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio de Armenia, para el periodo 2009-2023, Armenia una ciudad de oportunidades*. Armenia: El Concejo.

Fals Borda, O., & Mora Osejo, L. E. (2001). Apéndice: Manifiesto por la autoestima en la ciencia colombiana. En O. Fals Borda, Kaziyadu

- (págs. 147 - 159). Bogotá D.C.: Ediciones Desde Abajo.
- Leff, E. (1994). *Ciencias Sociales y Formación Ambiental*. Barcelona: Gedisa.
- Naciones Unidas. (2007). *Objetivos de Desarrollo del Milenio Informe de 2007*. Nueva York: Naciones Unidas.
- Rodríguez, J. (2002). La vivienda en busca de un hermoso y rebelde sueño. *Las organizaciones populares de vivienda en el eje cafetero*. Armenia: Editorial Universitaria de Colombia.
- UNESCO - UIA. (1996). *Carta de la Unión Internacional de Arquitectos y la UNESCO para la educación arquitectónica*. Nueva York: UNESCO - UIA.
- Universidad Construye País. (2006). RSU. *Una manera de ser universidad. Teoría y Práctica en la experiencia chilena*. Santiago de Chile: Proyecto Universidad: Construye País.
- Valcárcel, M. (2006). *Génesis y evolución del concepto y enfoques sobre el desarrollo*. Lima: Departamento de Ciencias Sociales. Pontificia Universidad Católica del Perú.